

www.tio.ch

Per stampare l'articolo cliccare sul Pulsante stampa oppure menu "File" => "Stampa"

Notizia del 04/07/2012 - 15:08

TICINO**Bocciato agli esami? Vieni da me e guardati dentro...****Esplosione di fenomeni di coaching e counseling, e il Ticino diventa una vera giungla**

LUGANO - 'Sei stato bocciato agli esami? Non esitare, contattaci'. È in sintesi il testo di un'inserzione apparsa di recente sui quotidiani ticinesi e dimostra come i fenomeni del counseling e del coaching siano in netta espansione nella Svizzera italiana. Negli incontri si invita la persona a svolgere un cammino introspettivo, a risolvere i propri problemi guardandosi dentro. E così negli ultimi anni sono sorte decine di studi in Ticino, soprattutto nelle aree urbane. Una vera giungla, nella quale è sempre più difficile destreggiarsi. "Troppa gente si improvvisa - dice Patricia Elzi, counselor professionale - e per il potenziale cliente è il caos".

Fragilità - Per i 'furbi' è un nuovo modo di fare soldi facili. Soprattutto perché una simile offerta generalmente è destinata a chi sta affrontando un periodo di difficoltà e, dunque, non è in grado di vedere la realtà in modo oggettivo. Fabrizia Sormani, dell'Associazione consumatrici della Svizzera italiana non ha dubbi. "Una persona che vive un momento di disagio è sicuramente più fragile, a volte è disperata. Facile dunque che si lasci conquistare da promesse eclatanti. Ci vuole tanta prudenza, dunque. Anche perché di solito nessuno fa miracoli, nessuno può risolvere un problema radicato in una manciata di sedute". Ma perché queste pratiche oggi vanno tanto di moda? Teresa Paladino, esperta di coaching e di counseling, prova a dare una risposta al quesito: "Sempre più gente si rivolge a noi, giovani, adulti, famiglie. Il motivo? Viviamo in un periodo storico delicato, pieno di incertezze. C'è bisogno di riacquistare fiducia, di essere padroni delle situazioni che ci circondano".

Consapevolezza - Un percorso verso la consapevolezza, che si distingue dalla psicoterapia per il fatto di guardare al futuro, anziché al passato. Così, in grandi linee, viene definito il counseling. “Sono soprattutto i momenti di passaggio a bloccare la gente - sottolinea Elzi -, il caso degli esami scolastici bocciati è emblematico. In simili situazioni ci si sente smarriti, nella testa si ha confusione. Noi aiutiamo le persone a ritrovare la forza, partendo da sé stessi, a fare ‘click’. Può capitare in un solo incontro come in 5, 10... È soggettivo”. Un singolo incontro può costare anche tra i 100 e i 120 franchi e non è coperto in alcun modo dalle casse malati. “Mentre nel coaching si punta dritti all’obiettivo da raggiungere - riprende Paladino -, nel counseling si cerca anche di elaborare emozioni, di superare blocchi mentali”.

Psicologi arrabbiati - Il proliferare selvaggio di studi di coaching e di counseling non piace ovviamente a psicologi e psicoterapeuti. “Perché pur essendo cose diverse - precisa Paladino -, ci sono comunque alcuni aspetti in sovrapposizione. In futuro sulla questione potrebbe alzarsi un polverone”. Sembra intanto che a livello di associazioni di categoria in Svizzera si stia spingendo al fine di istituzionalizzare le professioni nell’ambito del coaching e del counseling. “In questo momento sono settori non protetti - fa notare Elzi -. Chiunque può aprire uno studio”. “Una regolamentazione più rigida - aggiunge Paladino - permetterebbe di fare una certa selezione tra chi è professionista e chi non lo è. E questo spegnerebbe in parte i conflitti che abbiamo con gli psicologi”.

Verifiche d’obbligo - Il presente tuttavia è un’incognita. “Chi vuole provare a seguire questo genere di incontri - dice Sormani - deve prendersi tutte le assicurazioni del caso. Magari visitare attentamente il sito internet dello studio o consultare un’altra persona che ci è già stata”. Paladino va oltre. “Di solito sui siti c’è il riferimento alle scuole in cui un professionista avrebbe dovuto studiare. Va verificato che si tratti di un istituto serio e competente. Non si può agire alla cieca. Anche perché poi se si entra in contatto con le persone sbagliate si perdono un sacco di soldi”.

PM